



***Aktuelle Information  
für unsere  
Patienten und Kunden***

***über***

***Veränderungen der Vergütungen  
ab 01. Mai 2015***

***in den Bereichen:***

***Menüservice, Hauswirtschaftsservice,  
Hausnotrufservice, soziale Betreuung***

Liebe Patientin, lieber Patient,  
liebe Kundin, lieber Kunde,



durch die individuelle Pflege und Betreuung unserer Mitarbeiter des Sozialen Service helfen wir seit Jahrzehnten, dass Menschen trotz Krankheit und Pflegebedürftigkeit in ihrem vertrauten Umfeld bleiben können und dadurch auch sogar Heimaufnahmen verzögert oder vermieden werden können.

Mit zunehmendem Alter kann es schwer werden, sich selbst zu versorgen bzw. als Angehöriger alleinverantwortlich die notwendige Hilfe und Pflege zuhause zu gewährleisten. Unser sozialer Service mit ambulanten Pflegedienst, Hausnotruf, Haushaltsservice,

Menüservice und sozialer Betreuung und Begleitung (Arbeitsgemeinschaft: „Verschenken Sie Zeit“) bietet dabei pflegebedürftigen Menschen zuhause ein sehr umfassendes und vielseitiges Unterstützungsangebot.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass sich ab dem 01. Mai 2015 für Sie Veränderungen in der Vergütung unserer Leistungen ergeben werden.

Sehr gerne würden wir uns bei der Festlegung von Preisen immer an den Wünschen unserer Kunden orientieren. Realistisch ist jedoch, dass Qualität ihren Preis hat und auch wir nach dem Gebot der Wirtschaftlichkeit handeln und uns Veränderungen anpassen müssen.

Unsere künftigen Preise lesen Sie bitte im Folgenden.

## **DRK-Menüservice**

Unser Menü-Service verbindet wichtige Leistungen miteinander: Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit durch Ästhetik und Sorgfältigkeit, die Verarbeitung von regionalen Lebensmitteln.

Bei unserem Menüservice bieten wir Qualität, weil sowohl in unserer hauseigenen Küche als auch in un-

serem Menübring-Service eigene Mitarbeiter per Tarifvertrag arbeiten. Wir betreiben hier aus Überzeugung kein Outsourcing und haben seit dem 01.10.2014 unsere Küche wieder in Eigenregie. Es ist uns wichtig, Mitarbeiter zu fairen Bedingungen und zum fairen Preis zu beschäftigen, damit sie mit ihrer Arbeit ihren Lebensunterhalt verdienen können.



**Unser Küchenleiter**

Für manche Probleme zu Beginn der Umstellung im Oktober 2014 entschuldigen wir uns bei Ihnen an dieser Stelle noch einmal. Diese sind uns bewusst und dadurch entstanden, dass sich ein komplett neues Mitarbeiter-Team finden und organisieren musste. Wir bedanken uns sehr für Ihre entgegengebrachte Of-

fenheit und Ihr Vertrauen. Wir betrachten jede Beschwerde als wertvollen Hinweis, wie wir unsere Arbeit kontinuierlich verbessern können.

NACHHALTIGKEIT wird bei uns groß geschrieben. Die täglich frisch zubereiteten Speisen aus der haus-eigenen Küche werden sorgfältig mit warmhaltendem Material umhüllt und auf Porzellan-Geschirr zu Ihnen nach Hause gebracht.

Wenngleich wir für das Geschirr pro Kunde Ausgaben in Höhe von € 250,00 für ein Starter-Set (= 2 Menü-boxen mit Geschirr) haben, verzichten wir bewusst auf Plastik oder sonstige Einmalprodukte bei der Verpackung, weil wir dadurch einen wertvollen Beitrag für eine bessere Umwelt und einen schonenden, verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen leisten wollen.

Unser Menüservice beinhaltet auch die Reinigung des Geschirrs, d. h. Sie selbst müssen damit keinerlei Arbeit oder Kosten aufwenden. Wir halten dafür große Industriespülmaschinen vor, die eine hygienische Reinigung ermöglichen. Durch ständigen Gebrauch unterliegen diese Geräte natürlich einer entsprechenden Abnutzung und für einen weiteren reibungslosen Ablauf haben wir in diesem Jahr eine Maschine durch eine neue ersetzt. Die Kosten dafür betragen € 15.000,00.

Einen großen Teil der bei uns verarbeiteten Lebensmittel beziehen wir durch regionale Hersteller, das bedeutet, wir legen großen Wert auf eine artgerechte Tierhaltung und ökologische Zucht und Verarbeitung von Lebensmitteln. Wie Sie sicher wissen, sind solche Produkte immer teurer als die aus Massentierhaltung und -produktion, allerdings können wir nur diese Lebensmittel mit gutem Gewissen verarbeiten und an Sie weitergeben.

## Wir beziehen regionale Produkte durch:



**BÄCKEREI** *Stainer Heß* **KONDITOREI**  
Seit 1961

*Meine Heimat  
Mein Bäckermeister*

**Über 50 Jahre  
traditionelles  
Backhandwerk**

Gaustraße 23 · 67547 Worms  
Tel.: 06241/45042 · Fax: 06241/979089  
[www.baeckerei-hess-worms.de](http://www.baeckerei-hess-worms.de)

... die mit dem Drachen backen

Öffnungszeiten: Montag – Freitag von 5.30 – 17 Uhr,  
Samstag von 5.30 – 13 Uhr und Sonntag von 8.00 – 12 Uhr



Sie haben immer die Wahl-Möglichkeit zwischen einem Gericht mit Fleisch und einem vegetarischen Menü und können so das aussuchen, welches Ihnen am besten schmeckt. Wir liefern Ihr Menü an 365 Tagen im Jahr.

Um- und Erstbestellungen nehmen unsere Fahrer oder wir telefonisch entgegen und sind kurzfristig, auch bedingt durch die täglichen Ausfahrten der Menüs, bis nur einen Tag vor der Anlieferung möglich. Durch die kurzfristige Annahme von Bestellung können wir Ihre Wünsche flexibel entgegennehmen.



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Menüservice-Teams

Weil wir Ihnen auch künftig alle diese Vorteile bieten möchten, müssen wir unseren Menü-Preis zum 01.05.2015 um € 1,00 auf € 7,90 festlegen. Darin enthalten sind der Einkauf regionaler und ökologischer Produkte, die Verarbeitung durch unsere Mitarbeiter,

die nachhaltige Verpackung und deren Reinigung, die Lieferung durch unsere Mitarbeiter einschließlich der Anfahrtskosten und Instandhaltung des Fuhrparks sowie unsere Büro-, Planungs- und Telefonkosten.

## **Die Vorteile des DRK-Menüservice auf einen Blick:**

- Lieferung im gesamten Wormser Stadtgebiet und Umgebung
- persönliche Übergabe durch freundliche Mitarbeiter
- Täglich frische Zubereitung
- einfache Handhabung für unsere Kunden: kein Auftauen, kein Umrühren, kein Umfüllen, kein Abwaschen, kein Abfall
- Lieferung täglich oder an individuell festgelegten Tagen
- Wahlmöglichkeit zwischen normaler und vegetarischer Kost
- Verwendung regionaler Lebensmittel
- Schonender Umgang mit der Umwelt





## **DRK-Hausnotrufservice**

Unser Hausnotrufservice ist ein landesweit installiertes Sicherheitssystem für Alleinstehende, alte, kranke, gebrechliche oder behinderte Menschen in ihrer Wohnung.

Mit einem solchen Gerät ist die Person mit einem Hausnotrufgerät bei einem Notfall jederzeit in der Lage über eine separate Notrufleitung mit dem Rettungsdienst Kontakt aufzunehmen. Der Hausnotruf bietet dadurch ein beruhigendes Gefühl von Sicherheit und hilft Ihnen, so lange wie möglich in der vertrauten Umgebung zu wohnen.

Durch unseren Hausnotrufbeauftragten wird beim Hausnotrufteilnehmer vor Ort ein Hausnotrufgerät installiert. Eventuell benötigte Kabel und Stecker werden durch diesen besorgt und ebenfalls zuverlässig angebracht. Er nimmt alle wichtigen Daten von Ihnen auf und legt eine Kundenkartei an.

Mithilfe eines Notrufsenders (Funkfinger), der wahlweise am Hals oder am Arm getragen wird, kann ein Notruf ausgelöst werden.



**Unsere Hausnotrufbeauftragten**



Das Notrufsignal erreicht automatisch die Hausnotrufzentrale. Dort erscheinen alle erfassten Daten des Hilfesuchenden (Name, Anschrift, evtl. Erkrankungen, wichtige Medikamente, Angehörige, Hausarzt) auf dem Computerbildschirm. Gleichzeitig wird zu ihm eine Sprechverbindung über die Teilnehmerstation aufgebaut und nach dem Grund des Alarms gefragt. Auch bei ausbleibender Antwort kann die Hausnotrufzentrale gezielt helfen, in dem sie unverzüglich den Notarzt- oder Rettungswagen alarmiert und/ oder die Angehörigen verständigt.

Damit der Rettungsdienst bei Bedarf Zugang zu Ihrer Wohnung hat, werden in den zuständigen Rettungs-

wachen Schlüssel deponiert. Dadurch ist es den Sanitätern möglich, in der Notsituation zu Ihnen zu gelangen und Ihnen zu helfen.

Wir bieten unseren Hausnotrufservice seit Jahrzehnten zuverlässig und preiswert an. Seit 20 Jahren beträgt der monatliche Betrag: € 30,63. Es handelt sich hierbei um spitz umgerechnete 59,00 DM. In anderen Städten von Rheinland-Pfalz liegen die monatlichen Kosten für ein Hausnotrufgerät zwischen € 35,00 und € 38,00.

Damit wir in diesem Bereich weiterhin qualitätsorientiert und wirtschaftlich arbeiten können, müssen wir zum 01.05.2015 unsere Gebühr um € 3,00 auf einen monatlichen Betrag in Höhe von € 33,63 erhöhen und würden aber dennoch unter dem Durchschnittspreis in Rheinland-Pfalz liegen.

Für den Hausnotrufteilnehmer würde das bedeuten, dass er entweder den Betrag komplett entrichtet oder sich monatlich aufteilt in € 18,36 + € 15,27. Bei Vorliegen einer Anspruchsberechtigung (Pflegestufe + Alleinlebend + Hilfebedürftigkeit) kann der Betrag in Höhe von € 18,36 auf Antrag von der Pflegekasse übernommen werden, so dass Sie selbst nur noch € 15,27 monatliche Gebühr zahlen würden. Bei Vorliegen dieser Bedingungen verstehen wir es als unseren

Service, auf Ihren Wunsch hin, einen Antrag für Sie bei Ihrer Pflegekasse zu stellen.

Die Kosten für die Installation, Programmierung des Gerätes und die dazugehörige Einweisung in die Handhabung, betragen einmalig € 10,49. Für Hausnotrufteilnehmer mit Anspruchsberechtigung auf Bezuschussung durch die Pflegekasse kann der Betrag von dort übernommen werden.

***Sicher – rund um die Uhr! Ihr Hausnotrufservice.***

## **DRK-Hauswirtschaftsservice**

Mit unserem Hauswirtschaftsservice bieten wir zuverlässige und qualitätsorientierte Hilfe für Menschen, denen es wegen ihres Alters, ihrer Erkrankung oder Pflegebedürftigkeit schwer fällt oder gar unmöglich ist, hauswirtschaftliche Verrichtungen selbst durchzuführen. Unsere Mitarbeiterinnen sind freundlich und aufgeschlossen und für manche Betroffene eine wertvolle Hilfe.

Trotz stetiger Nachfrage nach unseren hauswirtschaftlichen Hilfen ist dieser Bereich nicht wirtschaftlich, sondern defizitär. Durch die hohe Nachfrage ist uns aber bewusst, dass dieser Bereich nicht einfach geschlossen werden kann, sondern weiterhin verfü-

bar sein muss, damit die Betroffenen auch weiter individuell mit größtmöglicher Selbständigkeit zuhause leben können.

Um die Kosten in diesem Bereich einigermaßen aufzufangen, müssen wir ab dem 01.05.2015 unseren Preis pro Stunde Hauswirtschaft durch eine Hauswirtschaftshilfe auf € 15,00 zuzüglich einer Hausbesuchspauschale von € 5,48 pro Anfahrt festlegen.

Die bei uns arbeitenden Haushaltshilfen erhalten alle den gesetzlichen Mindestlohn zuzüglich Sozialversicherungsabgaben in Höhe von 30 %, so dass sich ein Stundenlohn in Höhe von € 11,20 ergibt. Dazu kommen die Lohnfortzahlung bei Urlaub und im Krankheitsfall sowie Kosten für Verwaltung, Leitung der Mitarbeiter, die Nutzung, Versicherung und Instandhaltung von Fahrzeugen.

Den Betrag für Hilfe durch einen „Bufdi“ (Bundesfreiwilligendienst) werden wir ab dem 01.05.2015 auf einen Betrag in Höhe von € 12,50 festlegen, zuzüglich einer Hausbesuchspauschale in Höhe von € 5,48 pro Anfahrt. Auch in diesen Kosten sind der „Bufdi-Lohn“, Anleitung, Verwaltung, Leitung, Nutzung, Versicherung und Instandhaltung der Fahrzeuge enthalten. Es ist uns ein großes Anliegen, diese vergünstigte Hilfe überhaupt anbieten zu können. Allerdings wird es zunehmend schwieriger und es kostet uns große Mühe

überhaupt Personen für den Bundesfreiwilligendienst zu gewinnen.

Es ist uns bewusst, dass wir den Hauswirtschaftsservice auch mit dieser Preiserhöhung nicht kostendeckend refinanzieren können. Wir möchten den Preis jedoch nicht höher festsetzen, um im Zuge allgemein steigender finanzieller Belastungen für alle, diese Leistung für unsere Kunden möglichst kostengünstig anbieten zu können.

## **Soziale Betreuung und Begleitung**

Zwei Drittel aller pflegebedürftigen Menschen werden von Angehörigen oder Freunden gepflegt. Durch ihre Unterstützung ermöglichen sie ihrem pflegebedürftigen Angehörigen den Verbleib in der vertrauten häuslichen Umgebung.

Aufgrund der demographischen Entwicklung gewinnt die Versorgung Pflegebedürftiger durch Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen zunehmend an Bedeutung. Pflegenden Angehörigen werden in Zukunft noch stärker gefordert sein als bisher.

Die Arbeitsgemeinschaft „Verschenken Sie Zeit“ ist ein Kreis von ehrenamtlichen und qualifizierten Helfern, der pflegende Angehörige stundenweise entlas-

tet. Ausgebildet, koordiniert und begleitet werden die Ehrenamtlichen durch den Sozialen Service des Deutschen Roten Kreuzes. Das Angebot richtet sich an:

- Pflegebedürftige, die eine Pflegestufe haben mit oder ohne anerkannte eingeschränkte Alltagskompetenz
- Personen, die zu Hause einen Angehörigen, Freund oder Nachbarn pflegen und stundenweise bei der Betreuung entlastet werden möchten.

Der Soziale Service verfügt durch die ehrenamtlichen Mitarbeiter der „Arbeitsgemeinschaft Verschenken Sie Zeit“ über einen durch die ADD Trier anerkannten Betreuungs- und Entlastungsdienst und kann dadurch zusätzliche Betreuungsleistungen abrechnen.



**Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen  
der Arbeitsgemeinschaft „Verschenken Sie Zeit“**

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach dem Erstattungsprinzip, d. h. die Rechnung erhält entweder der Pflegebedürftige und leitet sie an die Pflegekasse weiter oder falls gewünscht, können die Leistungen per Abtretungserklärung auch direkt mit der Pflegeversicherung abgerechnet werden.

Zusätzliche Betreuungsleistungen können durch die Pflegeversicherung bewilligt werden, sofern nach einem Antrag auf Pflegeleistungen der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) eine Pflegestufe bzw. eine eingeschränkte Alltagskompetenz oder eine im erhöhtem Maße eingeschränkte Alltagskompetenz (Pflegestufe 0) feststellen konnte.

Seit Inkrafttreten des 1. Pflegestärkungsgesetzes zum 01.01.2015 erhalten alle Versicherten der Pflegestufen 0 bis 3 eine monatliche Betreuungspauschale in Höhe von € 104,00 pro Monat. Pflegebedürftige bei denen eine im erhöhten Maße eingeschränkte Alltagskompetenz festgestellt werden konnte, erhalten eine monatliche Pauschale in Höhe von € 208,00.

Zusätzliche Betreuungsleistungen werden nicht als Geldleistungen an den Versicherten ausgezahlt, sondern können, u. a., nach Bedarf in Form von Betreuungsdiensten genutzt werden. Der monatliche Betreuungsbetrag muss nicht sofort verbraucht werden,



sondern kann im Laufe eines Jahres bedarfsweise aufgebraucht werden. Im Jahresverlauf nicht verausgabte Beträge können in das folgende Jahr übertragen werden und müssen dann aber innerhalb der ersten sechs Monate genutzt werden, da sie ansonsten verfallen.

Die Kosten für eine Stunde Betreuung werden wir zum 01.05.2015 um € 2,00 auf einen Betrag in Höhe von € 12,00 zuzüglich einer Hausbesuchspauschale in Höhe von € 5,48 für eine Anfahrt festlegen müssen.

In diesem Betrag enthalten sind die Aufwandspauschale in Höhe von € 6,00, die unsere Helfer bekommen, sowie Ausbildungskosten, Koordination und Leitung der Dienste, Verwaltung Nutzung, Versicherung und Instandhaltung der Fahrzeuge. Wir haben unseren Preis in diesem Bereich seit vielen Jahren auf gleichem Niveau gehalten. Infolge allgemein steigender Kosten müssen wir nun jedoch den Preis pro Betreuungsstunde um € 2,00 höher ansetzen, damit wir auch weiterhin dieses Angebot für Sie bereit halten können. Damit sind wir in unserer Arbeit nicht nur qualitäts- und wirtschaftlich orientiert, sondern im Vergleich und im Interesse unserer Kunden dennoch preiswert in diesem Bereich.

## **Ambulanter Pflegedienst/ Sozialstation**

Die Mitarbeiter unserer Sozialstation pflegen zuverlässig, qualitätsorientiert und kontinuierlich unsere Patienten zuhause.

Bei einem Erstbesuch erfolgt ein umfassendes Beratungsgespräch. Dabei wird der Hilfe- und Pflegebedarf festgestellt und die Einsätze nach den persönlichen Wünschen und Bedürfnissen geplant und vereinbart. Die Vereinbarung kann immer wieder nach den Bedürfnissen des pflegebedürftigen Menschen angepasst werden. Unsere Pflege wird grundsätzlich nur durch examinierte Pflegefachkräfte durchgeführt.

Durch unsere Bereitschaftsdienste sind wir 24 Stunden am Tag für unsere Patienten erreichbar.

Zur Pflege gehören die Grundpflege, also die Körperpflege und Hilfen bei alltäglichen Verrichtungen. Die Kosten für die Grundpflege werden je nach Pflegestufe anteilig von der Pflegeversicherung übernommen. Aufgrund ärztlicher Verordnung wird die Behandlungspflege durchgeführt.

Das kann etwa die Medikamentengabe oder das Anlegen von Verbänden sein. Die Kosten für die Behandlungspflege trägt die Krankenkasse.

Für die Versorgung von Wunden, besonders von chronischen und schlecht heilenden Wunden stehen unsere Wundexperten zur Verfügung. Sie sind speziell im Wundmanagement ausgebildet, führen in Absprache mit dem behandelnden Arzt eine fachgerechte Wundversorgung und Beratung durch. Durch die Beratung zur Auswahl modernster Wundversorgungsprodukte wird ein optimaler Heilungsprozess gesichert.

Unsere in der spezialisierten Palliativpflege ausgebildeten Pflegefachkräfte betreuen und versorgen schwerstkranke Menschen, bei denen eine heilende Behandlung nicht mehr anspricht. Hierbei geht es vorwiegend um die Kontrolle von Symptomen und die Linderung von Schmerzen. In dieser Situation sehen sich Menschen mit völlig neuen psychologischen, sozialen und spirituellen Nöten konfrontiert. Daher benötigen sie professionelle Unterstützung und kompetente Ansprechpartner, die konkrete Hilfen anbieten.



Unser SAPV Team

Auch ergibt sich aus der Betreuung eine emotional fürsorgliche und fachkompetente Begleitung für die Angehörigen, die sich in einer befremdlichen Situation wiederfinden, sich viele Fragen stellen und dementsprechende Hilfen benötigen. Bei Bedarf werden die verschiedenen Berufsfelder, die hier auf den Kranken einwirken, koordiniert und mit den entsprechenden Schnittstellen, z. B. Facharzt, Physiotherapeut, Seelsorger u. a. kommuniziert, um das Hilfeangebot optimal an den erkrankten Menschen anzupassen. Um eine flächendeckende Versorgung sicherzustellen, arbeiten wir seit 2009 mit dem Palliativstützpunkt Rheinhessen/ Pfalz zusammen. Somit steht ein umfangreiches Netzwerk aus unterschiedlichen Berufsgruppen zur Verfügung. Abgedeckt wird dieses Leistungsangebot zudem durch einen Bereitschaftsdienst, der 24 Stunden erreichbar ist.



**Verein zur Förderung der  
ambulanten Palliativversorgung  
Rheinhessen/Pfalz e.V.**

## Fazit

Entsprechend unseres Rot-Kreuz-Grundsatzes leisten wir grundsätzlich immer „Hilfe nach dem Maß der Not“. In diesem Grundsatz sind wir jedoch bestrebt in unserer Arbeit für unsere Patienten und Kunden größtmögliche Transparenz, Nachhaltigkeit und Qualität zu bieten.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und freuen uns darauf, noch lange mit Ihnen als Patienten und Kunden an unserer Seite arbeiten zu dürfen.

Selbstverständlich freuen wir uns sehr über ein Lob von unseren Patienten und Kunden, doch auch Beschwerden betrachten wir als Geschenk. Deshalb scheuen Sie bitte nicht, wenn Sie mit etwas nicht zufrieden sind, mit uns in Kontakt zu treten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre

Christine Geiselhart  
Leiterin Sozialer Service  
Pflegedienstleitung

## Ihre Ansprechpartner bei uns:



**Christine Geiselhart**  
Leitung Sozialer Service



**Anne-Rose Huth-Linke**  
stellv. Pflegedienstleitung



**Christine Schäfer**  
Verwaltung



**Dennis Schlachter**  
Auszubildender

## Unsere Preise in der Übersicht

	bis 30.04.2015 €	ab 01.05.2015 €
DRK-Menüservice	6,90	7,90
DRK-Hausnotrufservice	30,63	33,63
DRK-Hauswirtschaftsservice		
Hauswirtschaftskraft	13,40	15,00
Bufdie	10,90	12,50
	zzgl. Hausbesuchspauschale	zzgl. Hausbesuchspauschale
DRK-Soziale Betreuung und Begleitung	10,00 zzgl. Hausbesuchspauschale	12,00 zzgl. Hausbesuchspauschale

### DRK-Sozialstation



Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Worms  
Eulenburgstr. 2  
67547 Worms



(06241) 40 07 -96



(06241) 40 07 -99



sozialstation@drk-worms.de

## Spenden

Zum guten Schluss möchten wir Sie noch darauf hinweisen, dass Sie unsere Arbeit auch mit einer Spende unterstützen können.

Das Spendenkonto lautet:

DRK Kreisverband Worms e. V.  
Sparkasse Worms-Alzey-Ried  
IBAN: DE97553500100000062696  
BIC: MALADE51WOR

Verwendungszweck: **Sozialer Service**

alte Bezeichnung der Bankverbindung bis Februar 2014:

Sparkasse Worms-Alzey-Ried  
Konto: 62696 BLZ: 553 500 10